

## <今日も受け入れ準備は万全か=チェックリスト>

お客様を気持ち良くお迎えする準備は、毎日根気よく続けなければ効果は上がりません。一度きれいにすればそれでよいというものではなく、毎朝「今日も万全か？」チェックする必要があります。下記のチェックリストに自社特有の項目も入れて活用しましょう。

	項 目	日 良・否	日 良・否	日 良・否	日 良・否	日 良・否
①	来客専用駐車場は確保されているか					
②	「フロント」表示は良く分かるか					
③	入り口までの通路は確保されているか					
④	受付カウンター上は整理されているか					
⑤	商談コーナーは綺麗か					
⑥	必要なカタログは揃っているか					
⑦	必要な書類は全部あるか					
⑧	屋外は整理整頓されているか					
⑨	屋内は整理整頓されているか					
⑩	屋外看板は壊れたり、汚れていないか					
⑪						
⑫						
⑬						
⑭						
⑮						

●自社特有の項目も付け加えて活用しましょう